

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO  
INTERESSATO A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI PANTELLERIA.**

**Vista** la Delibera di Giunta Comunale n. 215 del 18/12/2020 avente ad oggetto "Atto di indirizzo per istituzione servizio di car sharing";

**Vista** la Determina n. Sett. 144 n. gen. 365 del 15.02.2021 con la quale è stato approvato il presente Avviso pubblico;

**Rilevato** che l'Amministrazione Comunale, con il presente Avviso pubblico, intende procedere alla selezione di un soggetto interessato all'esercizio dell'attività di Car Sharing elettrico, in via promozionale e sperimentale, quale servizio complementare ed integrativo rispetto al trasporto pubblico locale, rispondendo ad esigenze di spostamento individuale più specifiche e personalizzabili, al fine di testare l'effettiva possibile domanda di servizio da parte della cittadinanza. Il periodo sperimentale sarà di 36 mesi, con possibilità di proroga fino ad un massimo di ulteriori due anni.

### **1. Soggetto promotore dell'iniziativa**

Comune di Pantelleria, Settore II, Piazza Cavour 15 – 91017 Pantelleria.

### **2. Oggetto e finalità**

L'Amministrazione Comunale intende promuovere il servizio di Car Sharing elettrico nel suo territorio, individuando, sul mercato, l'operatore interessato all'erogazione di tale servizio, definendone i requisiti come riportato nel presente Avviso. Il servizio richiesto sarà svolto in forma promozionale e sperimentale per 36 mesi, alla scadenza dei quali l'Amministrazione Comunale si riserverà, dopo opportune verifiche sulla qualità delle prestazioni erogate, di prorogare tale servizio fino ad un massimo di ulteriori due anni, anche modificando le suddette disposizioni e/o introducendo nuove condizioni, quali anche il pagamento di un corrispettivo.

Al fine di incentivare e favorire la diffusione del servizio, l'Amministrazione Comunale disporrà di autorizzare al soggetto individuato ed in possesso dei requisiti richiesti al successivo punto 3:

- a) l'assegnazione di eventuali spazi di parcheggio per la sosta dei veicoli del servizio di Car Sharing elettrico in aree strategiche;
- b) la deroga alla durata della sosta in caso di aree soggette a disco orario;
- c) la possibilità di circolare anche nelle giornate in cui siano previste limitazioni alla circolazione nonché la libera circolazione nelle corsie riservate presenti o istituibili;
- d) l'utilizzo gratuito del suolo pubblico.

### **3. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione**

La manifestazione di interesse all'esercizio del servizio di Car Sharing elettrico può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati:

#### a) Requisiti soggettivi

I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:

- essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 07 dicembre 1995, n. 581;
- non rientrare tra le cause di esclusione previste dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni;
- non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 11 del Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773;
- non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 06 settembre 2011, n. 159 (Codice antimafia).

#### b) Requisiti oggettivi

Il soggetto interessato dovrà dimostrare di aver gestito attività di Car Sharing di analoghe e/o di più grandi dimensioni per almeno 3 (tre) anni.

La flotta di Car Sharing deve essere costituita da veicoli elettrici.

La flotta di veicoli utilizzabili dal soggetto autorizzato ad esercitare l'attività di Car Sharing non dovrà essere inferiore a 10 (dieci) e dovrà essere distribuita nelle seguenti postazioni così come di seguito indicato:

- Pantelleria centro n. 4 autovetture con relativi parcheggi;
- Aeroporto n. 2 autovetture con relativi parcheggi;
- Khamma – Tracino n. 2 autovetture con relativi parcheggi;
- Scauri – Rekhale n. 2 autovetture con relativi parcheggi.

L'ubicazione degli stalli di sosta dovrà essere concordata con l'Amministrazione Comunale che si riserva, nel corso del periodo sperimentale, di richiedere un incremento delle autovetture utilizzabili ed una diversa distribuzione delle stesse in considerazione delle mutate esigenze.

Il soggetto interessato dovrà garantire gli standard minimi di servizio di cui al paragrafo 4 del presente Avviso.

Il soggetto individuato a seguito del presente avviso dovrà garantire l'avvio del servizio entro 30 giorni dalla emanazione del provvedimento di autorizzazione.

#### **4. Standard minimi di servizio**

Il servizio deve essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, e deve essere garantito per tutto il periodo di sperimentazione.

Il servizio dovrà essere sempre effettuato con un numero di veicoli a disposizione dell'utenza pari a non meno del 90% della flotta dichiarata in sede di manifestazione di interesse.

Il gestore dovrà provvedere a proprie spese, sentito il Comune, alla posa della segnaletica orizzontale e verticale.

Il gestore dovrà garantire un servizio di call-center attivo per tutto il periodo di erogazione del servizio.

Il servizio dovrà essere disponibile senza nessuna limitazione minima né in termini temporali, né in termini di distanza.

Il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti senza nessun elemento di esclusione (fatte salve le norme disciplinari in relazione ai regolamenti forniti all'atto di iscrizione al servizio).

I corrispettivi di utilizzo devono includere tutti i costi di esercizio del veicolo, incluso il carburante e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso, quali la manutenzione e la riparazione, l'uso di lubrificanti, pneumatici, etc.; questi corrispettivi dovranno essere comunicati al Comune di Pantelleria prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione.

I gestori del servizio, alla fine del periodo sperimentale, dovranno effettuare un'indagine di "soddisfazione del cliente" (nella modalità che più riterranno opportuna), il cui risultato deve essere comunicato al Comune di Pantelleria. L'indagine di "soddisfazione del cliente" dovrà essere effettuata almeno sugli indicatori di cui al paragrafo 5 del presente Avviso.

Con cadenza trimestrale i gestori del servizio di Car Sharing dovranno presentare (in formato digitale editabile) un report contenente i seguenti dati:

- numero di abbonati iscritti nel trimestre;
- numero di abbonati attivi al termine del trimestre;
- numero di abbonati disdetti nel trimestre;
- numero di utilizzatori unici nel trimestre;
- numero dei veicoli disponibili suddivisi per tipologia e disponibilità media per trimestre (in %);
- durata e percorrenza media per singolo veicolo e per singola corsa.

I gestori dovranno, altresì, mettere a disposizione del Comune una modalità di connessione al proprio sistema di gestione del servizio che consenta di conoscere in tempo reale lo stato di utilizzo e l'ubicazione dei veicoli in servizio. Le modalità di connessione ed i dettagli tecnici saranno definiti nella fase di avvio del servizio stesso.

Tutti i veicoli utilizzati dal gestore dovranno essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente. Le tipologie dei veicoli che il gestore potrà utilizzare per il servizio rientrano nelle categorie L6e, L7e, M1 ed N1 di cui all'articolo 47 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285 - Codice della Strada.

I veicoli dovranno possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile per i terzi trasportati, oltre a furto, incendio e kasko.

Il parco veicoli del servizio di Car Sharing dovrà essere periodicamente rinnovato, in modo tale da assicurare che i veicoli che lo compongano siano costantemente in linea con gli aggiornamenti tecnologici imposti dalle norme comunitarie. Non potranno essere utilizzati per il servizio di Car Sharing veicoli che abbiano più di quattro anni e/o più di 100.000 km di percorrenza.

I veicoli di nuova immissione in servizio devono appartenere alla categoria Euro più evoluta del modello di cui trattasi e possedere adeguati livelli di sicurezza secondo quanto previsto dal programma europeo EURONCAP.

I veicoli devono essere riconoscibili mediante logo specifico.

## **5. Indicatori di "Soddisfazione del Cliente"**

L'indagine periodica di "Soddisfazione del Cliente" così detta Customer Satisfaction prevista dal presente paragrafo dovrà obbligatoriamente comprendere i seguenti indicatori:

- a) Efficienza del servizio;
- b) Affidabilità del Servizio;
- c) Stato di pulizia dei veicoli;
- d) Stato di manutenzione dei veicoli;
- e) Facilità di reperimento dei veicoli sul territorio;
- f) Facilità di accesso al servizio da parte degli utenti;
- g) Facilità di acquisto/pagamento del servizio;
- h) Chiarezza delle tariffe di utilizzo del servizio;
- i) Convenienza dei prezzi;
- j) Comfort dei veicoli, inteso come disponibilità di spazio a bordo, comodità alla guida e facilità di accesso al mezzo;
- k) informazioni all'utenza (tipologia, tempestività e chiarezza);
- l) Percezione del rispetto dell'ambiente;
- m) Facilità di comunicazione con l'azienda (call center, invio suggerimenti, reclami, ecc.);
- n) Giudizio nel suo complesso;
- o) Conoscenza del servizio sul territorio intervistando i non utenti.

Dovrà inoltre essere oggetto dell'indagine periodica la definizione dei fattori che rivestono maggiore importanza, ossia quei fattori che hanno un maggior impatto sulla soddisfazione complessiva dell'utente. La valutazione dell'importanza dovrà essere effettuata chiedendo all'intervistato di evidenziare al massimo tre fattori, tra quelli indicati, che per lui rivestono maggiore importanza. Il periodo di rilevazione e la definizione del campione da indagare (struttura e quantificazione) dovranno essere concordati con il Comune, in modo da ottenere risultati statisticamente attendibili per indagini di qualità percepita, in relazione all'universo di riferimento (utenti complessivi del servizio). Il questionario all'utenza del servizio e la struttura dei report da restituire dovranno essere approvati dal Comune prima della somministrazione delle interviste.

## **6. Contenuto delle manifestazioni di interesse**

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi:

- a) dati dell'operatore:
  - ditta, ragione/denominazione sociale,
  - sede legale,
  - domicilio fiscale,
  - numero di codice fiscale/partita IVA,
  - numero di iscrizione al registro delle imprese,
  - eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale,
  - indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico),
  - indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata (PEC) se diverso dal precedente;
- b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;
- c) progetto del servizio con breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;
- d) l'impegno all'erogazione del servizio di Car Sharing elettrico nel territorio del Comune di Pantelleria per un periodo sperimentale non inferiore 36 mesi (rinnovabile fino a ulteriori due anni);
- e) numero dei veicoli che costituiranno la flotta di Car Sharing e titolo di disponibilità dei veicoli proposti;

- f) tipologia dei veicoli costituenti la flotta;
- g) raggio operativo del servizio offerto, inteso nel senso dei servizi di Car Sharing degli altri Comuni ai quali si potrà avere accesso senza ulteriore abbonamento/registrazione, con particolare riferimento ai servizi di Car Sharing presenti nei Comuni di Trapani, Palermo e Catania;
- h) eventuali offerte migliorative della qualità del servizio o di carattere economico.

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, dovranno essere allegati la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità, nonché la copia del regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Avviso Pubblico. Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 dal rappresentante legale.

## **7. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse e durata del bando**

Il presente avviso resta aperto per 20 giorni decorrenti dal giorno successivo alla data di pubblicazione all'Albo Pretorio online del sito istituzionale dell'Ente: [www.comunepantelleria.it](http://www.comunepantelleria.it). Pertanto, le manifestazioni di interesse da redigersi in lingua italiana su carta intestata, dovranno pervenire al Comune di Pantelleria, pena l'esclusione, nelle seguenti modalità:

- Posta elettronica certificata al seguente indirizzo : [protocollo@pec.comunepantelleria.it](mailto:protocollo@pec.comunepantelleria.it);
- Raccomandata A/R indirizzata a: Comune di Pantelleria Settore II Lavori Pubblici Piazza Cavour 15;
- Consegna a mano al protocollo generale - Piazza Cavour 15 - 91017 Pantelleria.

Il plico contenente l'offerta e la documentazione, a pena di esclusione, deve essere sigillato e deve pervenire, con libertà di mezzi (ma ad esclusivo rischio ed onere del mittente). Il plico deve recare, all'esterno, le informazioni relative al mittente e riportare la dicitura: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO INTERESSATO A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR - SHARING NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI PANTELLERIA". Del giorno e ora di arrivo dei plichi farà fede esclusivamente la ricevuta/timbro apposta dall'Ufficio Protocollo. Il recapito dei plichi, indipendentemente dalla modalità utilizzata, rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti.

## **8. Procedura per la selezione**

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione tecnica appositamente costituita, che verificherà i requisiti di cui al presente avviso pubblico al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa. La commissione tecnica, ai fini della scelta, seguirà il seguente ordine di priorità nella valutazione dei criteri:

- a) dimensione della flotta (minimo 10 veicoli elettrici);
- b) raggio operativo del servizio;
- c) offerte migliorative.

Il soggetto ritenuto idoneo sarà autorizzato per un periodo di 36 mesi, a far data dalla emanazione del provvedimento di autorizzazione.

## **9. Ipotesi di revoca e di risoluzione**

Il Comune di Pantelleria si riserva la facoltà di revocare in via di autotutela il provvedimento di autorizzazione di cui al punto precedente nella seguente ipotesi di accertata non sussistenza dei requisiti di cui al paragrafo 3, o perdita successiva degli stessi.

Il Comune di Pantelleria si riserva altresì di procedere alla risoluzione dell'affidamento, nel caso di riscontrato mancato rispetto degli standard minimi di servizio di cui al superiore paragrafo 4.

## **10. Foro competente**

Per ogni controversia davanti al Giudice Ordinario è competente il Foro di Marsala.

## **11. Responsabile del procedimento**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il Responsabile del Procedimento è il Responsabile del Settore II Geom. Salvatore Gambino - Tel. 0923695050.

L'Ente si riserva la facoltà di sospendere, modificare, revocare o annullare la procedura relativa al presente avviso ed ogni decisione in merito all'attivazione della suddetta procedura, senza che possa essere avanzata pretesa alcuna da parte degli operatori economici che hanno manifestato il proprio interesse.

## **12. Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'articolo 13 del DLgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente Avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Pantelleria, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per l'esercizio del servizio di Car Sharing nel territorio del Comune di Pantelleria.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

**Il Responsabile del Settore II**

**Geom. Salvatore Gambino**

The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Salvatore Gambino'. To the left of the signature is a circular official stamp. The stamp contains the text 'COMUNE DI PANTELLERIA' around the perimeter and a central emblem featuring a shield with a sun and a star.